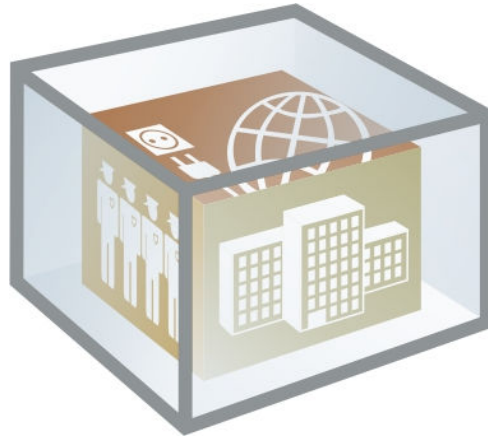


Niscayah en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



Inhoud

1. Niscayah en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	3
1.1 <i>Definitie en ambitie</i>	3
1.2 <i>Over Niscayah</i>	3
1.3 <i>Code of conduct</i>	3
1.4 <i>Donaties aan goede doelen.....</i>	4
2. Niscayah en haar medewerkers	5
2.1 <i>Betrouwbaarheid en integriteit.....</i>	5
2.2 <i>HR beleid.....</i>	6
2.3 <i>Opleiding, ontwikkeling en training.....</i>	6
2.4 <i>Arbeidsomstandigheden.....</i>	6
2.5 <i>Arbeidsvoorwaarden en CAO.....</i>	7
2.6 <i>Flexibilisering van arbeidstijden en werkplekken</i>	7
2.7 <i>Maatregelen in het wagenpark</i>	7
3. Niscayah en haar leveranciers	8
3.1 <i>Samenwerken met Niscayah.....</i>	8
3.2 <i>Afval en milieubeleid.....</i>	8
4. Duurzaam Beveiligen	9



1. Niscayah en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

1.1 Definitie en ambitie

Niscayah definieert MVO als het nemen van de verantwoordelijkheid voor de effecten van de bedrijfsactiviteiten op mens, milieu en bedrijfsvoering. Het bedrijf maakt bewuste keuzes om een balans te bereiken tussen People, Planet en Profit. Niscayah heeft de ambitie om hierin verder te gaan dan wat wettelijk is verplicht. Daarom kijkt Niscayah niet alleen naar de duurzaamheid van haar eigen primaire bedrijfsactiviteiten, maar ondersteunt zij met het concept 'duurzaam beveiligen' ook haar klanten actief bij hun inspanningen om maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

1.2 Over Niscayah

Niscayah helpt haar klanten bij het beheersen van de fysieke risico's waaraan zij worden blootgesteld, zodat onze klanten zich kunnen richten op hun primaire bedrijfsprocessen. Dit doen we door de risico's te analyseren en te vertalen naar kostenefficiënte, innovatieve en flexibele beveiligingsoplossingen. Hierbij staat de continuïteit van de bedrijfsvoering van onze klanten centraal.

In de specifieke segmenten waarin wij werkzaam zijn, zien wij dat de risico's waaraan onze klanten worden blootgesteld veelal samengevat kunnen worden in drie hoofdvragen:

Toegang – hoe houd ik op een zo efficiënt mogelijke manier overzicht op wie zich wel of niet waar in mijn organisatie bevindt?

Alarm – hoe weet ik zeker dat mijn bedrijfseigendommen en personeel zijn beschermd, zonder dat ik me druk hoeft te maken over inbraak, diefstal of vernieling? En dat er altijd juist wordt gehandeld in geval van nood?

Fire – hoe zorg ik dat mijn brandveiligheid altijd op het hoogste niveau is, volgens de geldende wet- en regelgeving?

Als partner in security helpen wij onze klanten een passend antwoord te vinden op bovenstaande vragen en nemen wij waar nodig de volledige zorg van de beveiliging uit handen. Duurzaamheid wordt daarbij altijd in onze adviezen en oplossingen meegenomen.

Niscayah Nederland is onderdeel van de internationale organisatie Niscayah Group AB, genoteerd aan de beurs in Stockholm.

1.3 Code of conduct

Niscayah Group heeft een gedragscode opgesteld, waarin is vastgelegd hoe Niscayah omgaat met de samenleving en haar interne en externe relaties. Voor Niscayah



Nederland vormt deze code een algemene basis voor het dagelijkse handelen op het gebied van communicatie, privacy en bijvoorbeeld werkomstandigheden.

Binnen de organisatie zijn diverse werkgroepen die zich richten op het delen van kennis en het verder ontwikkelen van duurzaam beveiligen, efficiency in de interne organisatie en de tevredenheid van onze medewerkers.

1.4 Donaties aan goede doelen

Niscayah ondersteunt actief goede doelen. We sponsoren lokale verenigingen en gezelschappen en ook (inter)nationale organisaties kunnen rekenen op financiële steun. Voorbeelden hiervan zijn de Brandwondenstichting, het Rode Kruis, KiKa en het Wereldnatuurfonds. Daarnaast leveren wij ook indirecte ondersteuning door het inzamelen van oude toners en batterijen voor de Stichting AAP. Wij werken aan beleid om onze ondersteuning aan goede doelen verder te structureren.



2. Niscayah en haar medewerkers

2.1 Betrouwbaarheid en integriteit

Eén van de belangrijkste kernwaarden van Niscayah is Trust. Klanten en medewerkers kunnen ons vertrouwen; we zijn integer, behulpzaam en altijd alert.

De basis voor de bedrijfsvoering is integriteit. Klanten, relaties en medewerkers worden op een eerlijke, respectvolle en rechtvaardige wijze behandeld. Fouten geven we openlijk toe, nemen de verantwoordelijkheid ze op te lossen en leren daarvan.

Vertrouwelijk informatie en geheimhouding

Niscayah medewerkers gaan op een professionele en discrete wijze om met vertrouwelijke en gevoelige informatie van klanten, relaties, de eigen organisatie en collega's. Dit omvat alle informatie waarvan de medewerkers bij de uitoefening van de werkzaamheden kennis nemen, zoals beveiligingsrisico's, klantinformatie, financiën, werkwijze, leveranciers etc. Alle medewerkers van Niscayah hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Verklaring van betrouwbaarheid, toestemming Korpschef en screeningen

Alle medewerkers van Niscayah BV. zijn, volgens de BORG richtlijnen, in het bezit van een actuele Verklaring van Betrouwbaarheid. Deze verklaring is afgegeven door de afdeling Bijzondere Wetten van het regionale politiebureau van de woonplaats van de medewerker. Elke drie jaar wordt een nieuwe verklaring aangevraagd.

Alle medewerkers van Niscayah Alarmcentrale BV. hebben volgens de BORG richtlijnen toestemming van de Kopschef van politiekorps Amsterdam-Amstelland (grijze pas) om hun werkzaamheden als Operator uit te voeren. Deze toestemming wordt elke drie jaar verlengd.

Daarnaast vinden op verzoek van enkele klanten op reguliere basis screeningen plaats die aantonen dat onze medewerkers voldoende betrouwbaar zijn voor de uitvoering van beveiligings- en bewakingsdienstverlening.

Tegenstrijdige belangen

Het is de medewerkers van Niscayah niet toegestaan om zakelijke activiteiten uit te voeren voor concurrenten of bij (potentiële) klanten, relaties en leveranciers van Niscayah, zonder dat daar vooraf schriftelijke toestemming voor is gegeven. Medewerkers mogen geen persoonlijk voordeel halen uit zakelijke kansen die verband houden met de activiteiten van Niscayah.



Mensenrechten en discriminatie

Niscayah respecteert de universele rechten van de mens en leeft alle regelgeving op dit gebied na. Wij keuren elke vorm van discriminatie op basis van ras, geslacht, huidskleur, geloofs- of levensovertuiging, leeftijd, handicap of land van herkomst af. Dit uitgangspunt geldt niet alleen voor de eigen medewerkers, maar ook voor inhuurkrachten zoals uitzendkrachten, zzp-ers, klanten en leveranciers.

Niscayah heeft haar beleid op het gebied van ongewenst gedrag, zoals seksuele intimidatie, agressie, discriminatie en geweld, vastgelegd in een daartoe bestemde regeling SIAG.

2.2 HR beleid

Niscayah is een kennis-intensieve organisatie met competente en betrokken medewerkers. De organisatie is zich er van bewust dat het succes in hoge mate afhankelijk is van de medewerkers. Het HR beleid zorgt ervoor dat Niscayah beschikt over de best mogelijke kennis, competenties, leiderschap en effectieve organisatie zodat de beste medewerkers aangetrokken en behouden kunnen worden. Plezier in het werk staat daarbij voorop.

2.3 Opleiding, ontwikkeling en training

Niscayah voert een actief beleid op het gebied van opleiding- en ontwikkeling. Jaarlijks investeert de organisatie in producttrainingen, opleidingen en competentie ontwikkeling.

Vakbekwaamheid en service

Niscayah is trots op de professionaliteit, vakbekwaamheid en servicegerichtheid van haar medewerkers. Alle Niscayah medewerkers zijn in bezit van de minimale opleidingseisen zoals die door de BORG zijn voorgeschreven. Dit betekent dat alle Technicians ten minste beschikken over het MBV diploma en alle Field Engineers en Project Managers in bezit zijn van het TBV diploma. Voor onze medewerkers in onze branddivisie zijn op dezelfde wijze de opleidingseisen Installatiedeskundige- Onderhoudsdeskundige- en Projecteringsdeskundige van toepassing.

De Operators van ons Security Operations Centre zijn in het bezit van het diploma VOCA. Nieuwe medewerkers worden in de gelegenheid gesteld binnen de duur van één jaar over de vereiste diploma's te beschikken.

2.4 Arbeidsomstandigheden

Niscayah heeft een VGM Zorgsysteem, dat gebaseerd is op de VGM Checklist voor Aannemers (VCA) en daar waar nodig is, conformeert Niscayah zich aan de uitgangspunten van de ISO 14001. Niscayah streeft met succes naar een gezond werkklimaat en het voorkomen van persoonlijk letsel en ongevallen. Het ziekteverzuim is met minder dan 4% laag.



Het operationeel personeel is in het bezit van een diploma VCA basis of VCA Voor Leidinggevend, eventueel aangevuld met het hoogwerkerscertificaat of certificaat voor veilig klimmen en werken op hoogte.

Het Arbobeleid voldoet aan de wettelijke eisen en normen zoals dat is vastgelegd in de Arbowet. Niscayah laat zich daarbij bijstaan door een gecertificeerde Arbodienst en heeft een eigen Veiligheidskundige in dienst.

Ter voorkoming van letsel zijn alle medewerkers in bezit van persoonlijke beschermingsmiddelen en vinden er periodiek werkplekinspecties plaats.

2.5 Arbeidsvoorwaarden en CAO

Niscayah BV volgt voor haar medewerkers minimaal de CAO voor Metaal & Techniek en het daaraan gerelateerde pensioenfonds. Voor Niscayah Alarmcentrale BV is tenminste de CAO VPB van toepassing.

Beslissingen rond werving & selectie, beoordeling, promotie, beloning en ontslag worden gebaseerd op de voor de functie geldende kwalificaties, competenties, kennis en vaardigheden.

2.6 Flexibilisering van arbeidstijden en werkplekken

Medewerkers van Niscayah worden, waar mogelijk, in de gelegenheid gesteld om vanuit huis te werken en zo hun woon-werkverkeer en werk-privé omstandigheden zo efficiënt mogelijk af te stemmen. Op de vier kantoren van Niscayah in Amsterdam, Zwolle, Rijswijk en Son & Breugel zijn flexplekken aanwezig om interne afspraken zo efficiënt mogelijk op elkaar af te stemmen. De meeste medewerkers zijn in bezit van een laptop en mobiele telefoon, die deze flexibiliteit mogelijk maakt.

2.7 Maatregelen in het wagenpark

Niscayah maakt gebruik van een groot aantal leaseauto's. Om het milieu niet zwaarder te belasten dan nodig is, worden alleen auto's aangeschaft die vallen in de brandstoftabel: A, B of C. Niscayah kijkt ook naar mogelijkheden om medewerkers te stimuleren alleen energiezuinige auto's aan te schaffen.



3. Niscayah en haar leveranciers

3.1 Samenwerken met Niscayah

Niscayah streeft naar een duurzame, verantwoorde bedrijfsvoering in balans met mens en milieu. Als installerend en dienstverlenend bedrijf worden er bij Niscayah geen eigen producten vervaardigd of geproduceerd. Niscayah levert beveiligingsoplossingen en wil daartoe nauw samenwerken met leveranciers die zich ook actief inspannen om op een integere en duurzame manier te produceren. Daarom vraagt Niscayah aan alle leveranciers een duurzaamheidsverklaring, waarin zij aangeven op welke manier zij een bijdrage leveren aan een juiste balans tussen mens, milieu en een economisch gezonde bedrijfsvoering.

3.2 Afval en milieubeleid

Hoewel Niscayah zelf geen goederen produceert, heeft de organisatie wel te maken met reststoffen in de vorm van huishoudelijk en industrieel afval. Uiteraard wordt bij het verwerken van deze reststoffen rekening gehouden met het milieu, waarbij de norm ISO 14001 wordt gevolgd.

Alle medewerkers binnen Niscayah dragen zorg voor het op de juiste en correcte manier verwerken van afval en restproducten, zowel op kantoor als op een project. De afvalstoffen zijn in 4 groepen verdeeld; papier, batterijen, restproducten en PVC(CD's/DVD's), inkt- poederpatronen van kopieermachine en fax. Het afval wordt in gescheiden afvalbakken opgeslagen en per afvalsoort aangeboden aan een bedrijf die zorg draagt voor het milieuvriendelijk verwerken van alle afval- en restproducten.

Niscayah werkt ook met een tweetal producten, die milieuverontreiniging kunnen veroorzaken; printplaten en loodcel accu's. Vanzelfsprekend worden deze producten volgens de juiste procedure vervoerd en opgeruimd c.q. ter destructie aangeboden. De werknemers van Niscayah dragen zorg dat deze producten op de juiste manier vervoerd, geïnstalleerd, losgekoppeld en opgeruimd worden. Deze twee producten zitten in een lek vrije verpakking en hebben geen speciale behandeling nodig op gebied van transport. Op projectlocaties wordt het afval gedeponneerd in de daarvoor gestelde voorzieningen die de opdrachtgever/aannemer ter beschikking heeft gesteld, waarbij de milieuregels van de opdrachtgever en/of aannemer worden aangehouden. Voor de afvoer van accu's en printplaten heeft Niscayah een contract afgesloten met een gecertificeerd vernietigingsbedrijf.



4. Duurzaam Beveiligen

Niscayah helpt haar klanten bij het beheersen van de fysieke risico's waaraan zij worden blootgesteld, zodat onze klanten zich kunnen richten op hun primaire bedrijfsprocessen. Dit doen we door de risico's te analyseren en te vertalen naar kostenefficiënte, innovatieve en flexibele beveiligingsoplossingen. Hierbij staat de continuïteit van de bedrijfsvoering van onze klanten centraal.

Omdat Niscayah vindt dat onze inspanningen tot maatschappelijk verantwoord ondernemen niet stoppen bij onze voordeur, ondersteunen wij onze klanten ook in hun inspanningen om duurzaam te ondernemen. Concreet betekent dit dat wij in de praktijk bij onze klanten altijd kijken welke mogelijkheden er zijn om systemen voor bijvoorbeeld gebouwbeheer, energiebeheer en beveiliging aan elkaar te koppelen met een efficiëntere inzet van deze systemen als einddoel.

Kijk voor meer informatie op www.niscayah.nl/duurzaambeveiligen

