

Klantencase:

vanHaren kiest voor gemak met remote service van Niscayah.



Als één van de grootste schoenenretailers in Nederland heeft vanHaren net als ieder andere retailer veel te maken met inbraak, diefstal en interne fraude. Om dit een halt toe te roepen hebben ze ongeveer 1,5 jaar geleden bij Niscayah aangeklopt.

Slimme dief

“Omdat het aantal inbraken in onze winkels steeds verder toenam, zijn we ons 1,5 jaar geleden gaan verdiepen in de mogelijkheid om de winkels op een meer structurele manier te beveiligen,” vertelt John van Doorn, Hoofd Interne Controle bij vanHaren. “We hebben daarbij een aantal verschillende partijen uitgenodigd. Door het goede contact met Niscayah, uiteraard gecombineerd met een goed voorstel, was de keuze voor ons snel gemaakt. We zijn kleinschalig gestart met het beveiligen van onze winkels in het zuiden van het land, maar het leek wel of de dief ons steeds een stap voor was. We zijn het project dan ook snel verder uit gaan breiden met een landelijke uniformiteit; inmiddels krijgt ook elke nieuwe winkel een beveiligingssysteem van Niscayah.”

Service op afstand

“Het mooie aan het beveiligingssysteem van Niscayah is dat we alles via ons netwerk (VPN) doen. We hadden al een netwerk liggen voor de pinbetalingen, het kassasysteem en de muziek. Met onze telecomprovider hebben we de mogelijkheid onderzocht om binnen dit VPN een doormelding te creëren voor onze alarmen. Gelukkig bleek dit mogelijk, waardoor wij niet nog eens met extra lijnkosten te maken kregen. Want net als in ieder ander bedrijf let

ten wij ook goed op de kosten. Al onze nieuwe winkels en de verbouwde winkels, worden nu tevens aangesloten op het Security Operations Centre van Niscayah in Amsterdam. Het grote voordeel is dat Niscayah ons service op afstand kan verlenen. Zo is er de mogelijkheid om via ons VPN op afstand het alarm in en uit te schakelen, zones te overbruggen en ook kunnen de schakelcodes op afstand worden gewijzigd. Met 125 winkels door heel Nederland is het wel zo makkelijk en kostenbesparend als voor het wijzigen van een code geen monteur op pad hoeft te worden gestuurd! Bovendien kan Niscayah mijn aanvraag zeer snel verwerken, 24 uur per dag. In sommige situaties is dit voor ons noodzakelijk.”



Geen enkele inbraak

“Naast de passende beveiligingsoplossing die Niscayah ons geboden heeft, zijn we ook erg tevreden over de kwaliteit van dienstverlening. Wij hebben landelijk één aanspreekpunt gekregen voor al onze projecten. Doordat deze projectmanager van Niscayah veel verstand heeft van netwerken en beveiliging, verloopt het contact heel soepel. Daarnaast is hij altijd bereid om problemen voor ons op te lossen, soms zelfs 's avonds of in het weekend. En het mooiste aan alles is nog wel, dat we sinds we onze winkels hebben beveiligd, geen enkele inbraak meer hebben gehad!”

“Het grote voordeel is dat Niscayah ons service op afstand kan verlenen.”