

INHOUDSOPGAVE

Pagina

1.	ALGEMENE BEPALINGEN	2
ARTIKEL 1.1	BEGRIPSBEPALINGEN.....	2
ARTIKEL 1.2	TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.....	2
ARTIKEL 1.3	AANBIEDINGEN	2
ARTIKEL 1.4	TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 1.5	DUUR VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 1.6	PRIJZEN EN TARIEVEN	3
ARTIKEL 1.7	BETALING	3
ARTIKEL 1.8	MEER- EN MINDERWERK.....	4
ARTIKEL 1.9	VERPLICHTINGEN NISCAYAH.....	4
ARTIKEL 1.10	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	4
ARTIKEL 1.11	EIGENDOMSVOORBEHOUD.....	5
ARTIKEL 1.12	TERMIJNEN.....	5
ARTIKEL 1.13	ONTBINDING	5
ARTIKEL 1.14	GARANTIE	5
ARTIKEL 1.15	AANSPRAKELIJKHEID.....	6
ARTIKEL 1.16	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)	7
ARTIKEL 1.17	INTELLECTUELE EIGENDOM.....	7
ARTIKEL 1.18	GEHEIMHOUDING	7
ARTIKEL 1.19	WIJZIGINGEN	8
ARTIKEL 1.20	NIETIGHEID.....	8
ARTIKEL 1.21	TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN, FORUMKEUZE.....	8
2.	LEVERING EN INSTALLATIE.....	8
ARTIKEL 2.1	LEVERING EN LEVERTIJD	8
ARTIKEL 2.2	EIGENDOMSOVERDRACHT EN RISICO-OVERGANG.....	8
ARTIKEL 2.3	MONTAGE EN INSTALLATIE.....	8
ARTIKEL 2.4	LOCATIE EN TIJDSTIP WERKZAAMHEDEN	9
ARTIKEL 2.5	OPLEVERING EN ACCEPTATIE	9
ARTIKEL 2.6	BEVEILIGINGSSYSTEMEN VAN DERDEN	9
ARTIKEL 2.7	EINDAPPARATUUR	9
3.	SERVICE & ONDERHOUD.....	10
ARTIKEL 3.1	SERVICE & ONDERHOUD	10
ARTIKEL 3.2	PREVENTIEF ONDERHOUD	10
ARTIKEL 3.3	SERVICE	10
ARTIKEL 3.4	ALL-IN SERVICE	10
ARTIKEL 3.5	ONDERHOUD PROGRAMMATUUR VAN DERDEN	10
4.	ALARM- EN SERVICECENTRALE DIENSTVERLENING.....	11
ARTIKEL 4.1	ALARM- EN SERVICECENTRALE EN ALARMTRANSPORT	11
ARTIKEL 4.2	NODELOZE MELDINGEN	11
5.	ADVIES EN INSPECTIE	11
ARTIKEL 5.1	ADVIES EN INSPECTIE	11

Algemene leveringsvoorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden Niscayah, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam op 1 mei 2007 onder nummer 02052535.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1.1 Begripsbepalingen

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter geschreven:

1. **Diensten:** de tussen Niscayah en de Opdrachtgever overeengekomen Diensten. Niscayah kent de volgende soorten dienstverlening:
 - a. het leveren en installeren van Signaleringsystemen;
 - b. het uitvoeren van service en onderhoud van beveiligingsystemen;
 - c. het uitvoeren van Alarm- en servicecentrale activiteiten;
 - d. het verstrekken van Adviezen en uitvoeren van inspecties.
2. **Eindapparatuur:** alle apparatuur welke is of kan worden aangesloten op het centrale Signaleringsstelsel van Opdrachtgever.
3. **Installeren:** het leveren, monteren, installeren, inbedrijfstelling, oplevering door Niscayah van Signaleringsystemen.
4. **Meerwerk:** additionele werkzaamheden van Niscayah bij een wijziging van de tussen Niscayah en Opdrachtgever overeengekomen specificaties of werkzaamheden, dan wel een wijziging in de uitvoering van een Signaleringsstelsel als gevolg van additionele wensen van de Opdrachtgever of afwijkingen in (de kosten van) stelposten of in de geschatte hoeveelheden materialen.
5. **Minderwerk:** verminderde werkzaamheden van Niscayah.
6. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van Niscayah aan de Opdrachtgever, waarmee zij diens opdracht op basis van een eerder door Niscayah uitgebrachte aanbieding, aanvaardt.
7. **Opdrachtgever:** de contractant van Niscayah met betrekking tot één of meer Diensten, zijnde een natuurlijke- of een rechtspersoon.
8. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Niscayah en Opdrachtgever waarbij Niscayah zich al dan niet door de inzet van derden verplicht tot levering en installatie van een Signaleringsstelsel en/of de levering van Diensten.
9. **Partijen:** Niscayah en Opdrachtgever gezamenlijk.
10. **Niscayah:** Niscayah B.V. en Niscayah Meldkamer B.V.
11. **Signaleringsstelsel:** een alarm- of signaleringsinstallatie, programmatuur en/of aanverwante voorzieningen, dan wel onderdelen daarvan.
12. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, niet zijnde algemeen erkende feestdagen, van 08.00 uur 's ochtends tot 17.00 uur 's middags.

Artikel 1.2 Toepasselijkheid Algemene leveringsvoorwaarden

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten, welke Niscayah sluit met enige Opdrachtgever met betrekking tot de verkoop en/of het installeren en/of onderhouden van Signaleringsystemen, het leveren van overige beveiligingsvoorzieningen en/of het leveren van Diensten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke Overeenkomst vooraf gaan — aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk daaronder medebegrepen — en op Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Niscayah worden verricht.
3. Niscayah behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen.
4. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op enige Overeenkomst.

Artikel 1.3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Niscayah zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de betreffende aanbieding is bepaald. In het laatste geval bedraagt de geldigheidsduur van een door Niscayah uitgebrachte aanbieding 30 dagen, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk een andere geldigheidsduur is bepaald.
2. Indien Niscayah kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding, is zij gerechtigd deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij dat vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever.
3. Niscayah heeft te allen tijde het recht een kredietwaardigheidsonderzoek met betrekking tot Opdrachtgever te laten verrichten. Op basis van de resultaten daarvan is Niscayah te allen tijde bevoegd een reeds gedaan aanbod in te trekken, dan wel een reeds tot stand gekomen Overeenkomst op basis van het bepaalde in Artikel 1.13 met betrekking tot Ontbinding te beëindigen.

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1.4 Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst dan tot stand nadat Niscayah een opdracht middels een schriftelijke Opdrachtbevestiging heeft aanvaard. Indien de opdracht afwijkt van een ter zake door Niscayah uitgebrachte aanbieding, is Niscayah nimmer aan deze afwijking(en) gebonden, tenzij zij deze in haar Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
2. Documenten, zoals brochures, algemene systeembeschrijvingen en dergelijke, welke voor, tijdens of na de het tot stand komen van de Overeenkomst door Niscayah aan Opdrachtgever ter hand zijn gesteld, binden Niscayah niet. Deze documenten zijn vrijblijvend en blijven het eigendom van Niscayah of derden. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
3. Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand gekomen is, is Opdrachtgever verplicht alle documenten die Niscayah hem ten behoeve van de aanbieding ter beschikking heeft gesteld op haar eerste verzoek aan Niscayah ter hand te stellen.

Artikel 1.5 Duur van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij het een Overeenkomst tot uitsluitend koop, levering en/of installatie betreft, dan wel indien de Overeenkomst uitdrukkelijk voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan elk der Partijen deze middels een schriftelijke opzegging, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, beëindigen.
3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na verloop van de overeengekomen termijn stilzwijgend met telkens één jaar verlengd, tenzij één der Partijen de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor afloop van de contractstermijn schriftelijk, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, heeft opgezegd.
4. Opzeggingen in strijd met de bepalingen van dit artikel, worden geacht niet te zijn verricht.

Artikel 1.6 Prijzen en tarieven

1. De door Opdrachtgever te betalen prijzen en tarieven zijn vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Niscayah is bevoegd prijsverhogingen die na het sluiten van de Overeenkomst zijn ontstaan en die voortvloeien uit de wet of overheidsmaatregelen, door te berekenen aan Opdrachtgever.
3. Daarnaast is Niscayah gerechtigd de voor Diensten overeengekomen tarieven te wijzigen met ingang van 1 januari van ieder jaar. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met deze tariefswijziging is Opdrachtgever, indien het een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gerechtigd binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur waarop de tariefswijziging is aangegeven, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de tariefswijziging in werking treedt.

Artikel 1.7 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betaalt Opdrachtgever bij de levering van een Signaleringssysteem als volgt: 40% na Opdrachtbevestiging door Niscayah, 40% bij aanvang van de door Niscayah te verrichten werkzaamheden en 20% bij oplevering van de installatie.
2. De overeengekomen tarieven voor Diensten van Niscayah zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Facturering geschiedt jaarlijks in de maand januari. Niscayah behoudt zich echter het recht voor om de tarieven maandelijks of per kwartaal bij vooruitbetaling te factureren.
3. Niscayah behoudt zich het recht voor om bij afwijkende vormen van facturering administratiekosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze datum is een fatale termijn.
5. Ingeval Opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan Niscayah een rente verschuldigd over alle te late betalingen een rentepercentage belopende Euribor, vermeerderd met 2%, per maand tot aan de dag der algehele voldoening.
Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, en Niscayah overgaat tot het nemen van incassomaatregelen, is Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien(15) procent van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van EUR. 25,-, onverminderd het recht van Niscayah om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

Algemene leveringsvoorwaarden

6. Alle vorderingen van Niscayah op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.
7. Een bedrag mag op een factuurbedrag uitsluitend in mindering worden gebracht, nadat Opdrachtgever daarvoor een creditnota van Niscayah heeft ontvangen.
8. Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschenen rente, daarna ter voldoening van de oudste, op dat moment opeisbare factuur en tenslotte tot van de hoofdsom en de lopende rente.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde tarieven voor de levering van zaken of Diensten niet binnen een door Niscayah gestelde termijn van 30 dagen betaalt, is Niscayah zonder nadere aankondiging bevoegd de levering van al haar zaken of Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Niscayah is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
10. Niscayah is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van zaken of Diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid van Opdrachtgever te verlangen voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.
11. Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Niscayah te worden ingediend.

Artikel 1.8 Meer- en minderwerk

1. Indien Niscayah meent dat er sprake is van Meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Niscayah zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen daarvan voor de termijn van voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de geraamde kosten. In geval van installatiewerkzaamheden is Niscayah gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat schriftelijk overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de vergoeding voor het Meerwerk.
2. Opdrachtgever is verplicht de kosten voor Meerwerk ineens bij het opeisbaar worden van de eerstvolgende betalingstermijn te betalen. Is geen betaling in termijnen tussen Partijen overeengekomen dan geschiedt betaling van de kosten voor het Meerwerk bij de eindafrekening.
3. Minderwerk vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Niscayah. Verrekening van het overeengekomen Minderwerk geschiedt bij de eindafrekening. Indien het totaal van het Minderwerk het totaal van het Meerwerk overtreft heeft Niscayah aanspraak op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen beiden.

Artikel 1.9 Verplichtingen Niscayah

1. Niscayah stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de datum en tijd waarop zij haar installatie- en onderhoudswerkzaamheden aanvangt.
2. Niscayah neemt bij de uitvoering van de installatie-, onderhoudswerkzaamheden en de Diensten, de hierop in de branche gebruikelijke voorschriften in acht.
3. In geval de uitvoering van de Overeenkomst langer dan 3 maanden in beslag neemt, doet Niscayah tussentijds schriftelijk verslag aan Opdrachtgever.
4. Op verzoek van Opdrachtgever instrueert Niscayah Opdrachtgever omtrent het bedienen en onderhouden van het Signaleringsstelsel. Niscayah heeft het recht Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening te brengen.

Artikel 1.10 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Niscayah steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Niscayah de haar opgedragen werkzaamheden op de overeengekomen tijd kan aanvangen, deze ongestoord kan verrichten op de voor Niscayah gebruikelijke werktijden en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen. Een bericht van verhindering moet Opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden doorgeven aan Niscayah bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor de schade die Niscayah als gevolg daarvan lijdt.
3. Opdrachtgever staat Niscayah te allen toe om ten behoeve van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst ter zake kundige derden in te schakelen, een en ander ter beoordeling van Niscayah.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Niscayah kosteloos kan beschikken over alle noodzakelijke informatie en bescheiden, waaronder actuele tekeningen en/of beschrijvingen van de ruimten waarin de beveiligingsapparatuur zal worden geplaatst, toegangsbescheiden, vergunningen, ontheffingen, en dergelijke, evenals adequate energievoorzieningen en de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van het Signaleringsstelsel op de daarvoor noodzakelijke (telecommunicatie-)netten. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde.

Algemene leveringsvoorwaarden

5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Niscayah staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Niscayah in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar geldende tarieven in rekening te brengen.
6. Indien de start dan wel de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Niscayah als gevolg daarvan lijdt.
7. Opdrachtgever staat Niscayah toe om voor het publiek zichtbaar aan te duiden dat ter plekke werkzaamheden door haar worden verricht.

Artikel 1.11 Eigendomsvoorbehoud

1. Niscayah behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, totdat Opdrachtgever het opleverdocument heeft getekend en alle openstaande vorderingen van Niscayah op Opdrachtgever (inclusief eventuele boete- en schadevergoedingsvorderingen) door Opdrachtgever aan Niscayah zijn voldaan.
2. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door Niscayah geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.
3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigen-dom van Niscayah te bewaren. Hij is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand, waterschade en diefstal.
4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Niscayah of Niscayah goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Niscayah bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 1.12 Termijnen

1. Alle door Niscayah met de Opdrachtgever overeengekomen (lever-)termijnen, hebben nimmer het karakter van een fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Een overeengekomen termijn vangt eerst aan op de datum van de schriftelijke Opdrachtbevestiging van Niscayah, dan wel op de datum waarop alle van Opdrachtgever benodigde gegevens, inlichtingen, vergunningen, en dergelijke voor de uitvoering van de opdracht door Niscayah zijn ontvangen.
3. Bij overschrijding van een termijn is Niscayah eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Niscayah schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Niscayah een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 1.13 Ontbinding

1. Elk der Partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij deze een redelijke termijn wordt gegeven om diens verplichtingen alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
2. Daarnaast is Niscayah bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien, al dan niet voorlopig:
 - a) Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
 - b) ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd;
 - c) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of
 - d) indien sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, een en ander onverminderd de verder aan Niscayah toekomende rechten. Voorts zal Niscayah wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding of garantie zijn gehouden.
3. In geval van toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtgever en in de gevallen genoemd in het voorgaande lid van dit artikel, is Opdrachtgever bij een Overeenkomst tot levering van Diensten aan Niscayah een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 50% van de totaalprijs die Opdrachtgever verschuldigd is over het restant van de looptijd van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Niscayah volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 1.14 Garantie

1. Indien binnen een termijn van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van oplevering door Niscayah, dan wel gerekend vanaf de datum van daadwerkelijke ingebruikname door Opdrachtgever indien deze datum eerder ligt, gebreken optreden in (delen van) het Signaleringsysteem, dan wel in uitgevoerde werkzaamheden, worden deze gebreken naar keuze van Niscayah kosteloos hersteld dan wel, indien sprake is van materiaal-, fabricage-, montage- en/of installatiefouten, kosteloos vervangen. In geval van vervanging van onderdelen wordt Niscayah eigenaar van de vervangen onderdelen.
2. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.

Algemene leveringsvoorwaarden

3. De garantie als bedoeld in dit artikel geldt niet voor gebreken die Niscayah niet kunnen worden toegerekend, waaronder mede is begrepen onzorgvuldig of ondeskundig handelen of nalaten door of namens Opdrachtgever — daaronder mede begrepen fouten of gebreken in informatie van welke aard dan ook, die door of namens Opdrachtgever is verstrekt — geweld van buitenaf, onvoldoende onderhoud en overbelasting.
4. De garantie vervalt indien:
 - a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het Signaleringsstelsel c.q. de werkzaamheden zonder haar schriftelijke toestemming zijn verricht door anderen dan Niscayah;
 - b) het Signaleringsstelsel c.q. de werkzaamheden naar het oordeel van Niscayah is/zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is/zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
 - c) gebreken zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden;
 - d) het ontstaan van de gebreken Niscayah niet kan worden toegerekend, waaronder mede zijn begrepen fouten of gebreken als gevolg van het toepassen van informatie van welke aard dan ook, die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, geweld van buitenaf en overbelasting.
5. Op uitgevoerde garantietaakzaamheden wordt een garantie verstrekt voor een periode van drie maanden na uitvoering, zonder dat de garantietermijn voor het overige wordt verlengd of vernieuwd.
6. Op vervangen onderdelen is een garantietermijn van 1 jaar na ingebruikname van toepassing.
7. Een beroep op de garantie op basis van dit artikel komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen 14 dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, Niscayah ter zake schriftelijk informeert.
8. Opdrachtgever dient Niscayah schriftelijk aan te geven wat de aard van het gebrek is, alsmede wanneer en hoe deze het gebrek heeft geconstateerd. Tevens dient Opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan Niscayah kan worden toegerekend.
9. De garantieverplichtingen van Niscayah strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel en geven Opdrachtgever generlei recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
10. In geval van levering van producten door Niscayah aan natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden voor deze natuurlijke personen de wettelijke bepalingen met betrekking tot garantie, indien en voor zover deze afwijken van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 1.15 Aansprakelijkheid

1. Met het sluiten van een Overeenkomst verplicht Niscayah zich in te spannen haar Diensten en werkzaamheden, zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, naar beste weten en kunnen te verrichten. Niscayah garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de Overeenkomst bedoelde inspanningen zijn gericht, niet zullen voorvallen.
2. De aansprakelijkheid van Niscayah ten aanzien van levering en installatie, zoals bedoeld in artikel 1.1 lid 1 sub a) is jegens Opdrachtgever en derden beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door Niscayah in verband met de overeengekomen leveringen in rekening gebrachte bedrag.
3. De aansprakelijkheid van Niscayah ten aanzien van de Diensten genoemd in artikel 1.1 lid 1 sub b), c) en d) is jegens Opdrachtgever en derden beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door Niscayah in verband met de door haar te verrichten werkzaamheden gefactureerde bedrag, met betrekking tot het jaar waarin het voorval plaatsvindt.
4. De aansprakelijkheid van Niscayah jegens een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet in de uitoefening van beroep of bedrijf handelt, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat krachtens de door Niscayah afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico.
5. Niscayah is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen of moeten verzekeren. Opdrachtgever vrijwaart Niscayah voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.
6. De totale aansprakelijkheid van Niscayah is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak met een maximum per Opdrachtgever van € 2.000.000,- (zegge: twee miljoen Euro) per jaar.
7. In enig kalenderjaar is de aansprakelijkheid van Niscayah jegens een Opdrachtgever voor (meerdere) schadeverwekkende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag ter hoogte van € 2.000.000,- (zegge: twee miljoen Euro).
8. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Niscayah aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, indien en voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden;

Algemene leveringsvoorwaarden

- c) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien en voor zover Opdrachtgever aantoont, dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden.
9. Aansprakelijkheid van Niscayah voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Niscayah is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij of Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
11. Niscayah is niet aansprakelijk voor enige schade, indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan Niscayah Diensten of werkzaamheden heeft verricht, en het aannemelijk is dat het ontbreken van volledige en/of juiste informatie geheel of gedeeltelijk, direct dan wel indirect tot het ontstaan van de betreffende schade heeft geleid.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden tot schadevergoeding of tot herstel vervallen indien deze niet schriftelijk per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en gemotiveerd bij Niscayah zijn ingediend binnen zes (6) maanden nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
13. In afwijking van het voorgaande lid van dit artikel verjaren alle vorderingen tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, door verloop van één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
14. Aansprakelijkheid van Niscayah voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten Diensten, is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis.
15. Aansprakelijkheid voor schade, welke is ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Niscayah het betreffende verlies niet onmiddellijk na het ontdekken daarvan aan Opdrachtgever heeft gemeld, en de schade na dit moment is ontstaan.
16. Opdrachtgever is gehouden Niscayah te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die samenhangen met het gebruik van de door Niscayah aan Opdrachtgever geleverde zaken en/of Diensten. Opdrachtgever is gehouden aan Niscayah de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

Artikel 1.16 Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. In dat geval zal de wederpartij nimmer aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden, terroristische aanslagen, stakingen en andere arbeidsconflicten, zowel bij Niscayah als elders, althans indien en voor zover Niscayah daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, storingen in de door Niscayah gebruikte vervoermiddelen en apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Niscayah kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Niscayah.
3. Onder overmacht wordt mede verstaan het geheel of gedeeltelijk tekortschieten van enige ten behoeve van het data- c.q. alarmtransport ingeschakelde leverancier van telecommunicatiediensten en/of -verbindingen.
4. Wanneer een situatie van overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zijn alsdan gehouden tot het ongedaan maken van reeds geleverde prestaties.

Artikel 1.17 Intellectuele eigendom

1. De Overeenkomst heeft nimmer tot doel om enig recht van intellectuele of industriële eigendom van Niscayah of derden aan Opdrachtgever over te dragen. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot van Niscayah afkomstige of door Niscayah gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, specificaties, werkwijzen, tekeningen, afbeeldingen, adviezen en dergelijke blijven eigendom van Niscayah, dan wel van de daarop rechthebbende derden. De uitoefening van deze rechten (openbaarmaking of overdracht daaronder begrepen) is zowel tijdens als na de uitvoering van haar werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend aan Niscayah voorbehouden.
2. Indien Opdrachtgever computerprogramma's, systeemontwerpen, specificaties, werkwijzen, tekeningen, afbeeldingen en dergelijke aanlevert en deze door Niscayah zodanig worden gewijzigd dat er sprake is van een nieuw oorspronkelijk werk, dan komen alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder medebegrepen auteursrechten, met betrekking tot dit nieuwe oorspronkelijk werk toe aan Niscayah.

Artikel 1.18 Geheimhouding

Opdrachtgever verplicht zich de beveiligingsplannen, systeemontwerpen en -specificaties, werkwijzen, tekeningen, adviezen en dergelijke, zoals door Niscayah geleverd, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen,

Algemene leveringsvoorwaarden

zulks op verbeurte van een niet te matigen boete van € 25.000,- (zegge: vijftwintigduizend Euro) per overtreiding.

Artikel 1.19 Wijzigingen

Indien en voor zover van deze algemene leveringsvoorwaarden dan wel de tussen Niscayah en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen te zijn overeengekomen.

Artikel 1.20 Nietigheid

Wanneer een bepaling in deze algemene leveringsvoorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegt, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en Niscayah in overleg treden om een nieuwe, vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de vernietigde, nietige of ongeldige bepaling.

Artikel 1.21 Toepasselijk recht, geschillen, forumkeuze

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht.
2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door Partijen kan worden uitgesloten.
3. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

2. LEVERING EN INSTALLATIE

Artikel 2.1 Levering en levertijd

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering van een Signaleringssysteem op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres.
2. Indien wijzigingen ontstaan in de werk- en installatieomstandigheden, in de Overeenkomst of doordat de voor de uitvoering van de Overeenkomst bij derden bestelde zaken niet tijdig zijn geleverd, is Niscayah bevoegd de levertijd naar redelijkheid te verlengen.
3. Indien Opdrachtgever besluit de opdracht voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst te annuleren of de uitvoering op te schorten, is Opdrachtgever aan Niscayah een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van 10% van de totaalprijs (exclusief BTW) van de installatie.

Artikel 2.2 Eigendomsoverdracht en risico-overgang

1. Het Signaleringssysteem is vanaf de aflevering op het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres voor rekening en risico van Opdrachtgever. Voor vaststelling van het tijdstip van aflevering is bepalend de datum van de desbetreffende, door of namens de Opdrachtgever afgetekende pakbon.
2. Schade die Niscayah lijdt als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van de materialen en/of gereedschappen benodigd voor de uitvoering van het werk is voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering van deze materialen en/of gereedschappen op de tussen partijen overeengekomen locatie.

Artikel 2.3 Montage en installatie

1. Indien montage- en installatiewerkzaamheden door Niscayah worden verricht, geldt tevens het bepaalde in dit artikel. In geval van discrepantie tussen het bepaalde in dit artikel en de overige bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden prevaleert het bepaalde in dit artikel.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Niscayah:
 - a. bij de aanleg voorkomende graaf-, straat-, smeed-, breek-, timmer-, metsel-, schilder- en bouwkundige werkzaamheden en steigerwerk;
 - b. het aanbrengen van ijzer-, buis- en latwerk voor bevestiging en waar nodig van buizen en kokers voor beveiliging van kabels;
 - c. sterkstroomwerk zoals het aansluiten en aanleggen van één of meer lichtpunten en één of meer wandcontactdozen, evenals het slaan van aardelektroden;
 - d. het monteren en leveren van kabel-, draag-, geleidings- en beschermmiddelen.
3. De energie (waaronder gas en elektra) benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden en het functioneren van het systeem dient te voldoen aan de door Niscayah te stellen eisen en zal kosteloos door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
4. De kosten van de in lid 2 bedoelde werkzaamheden, evenals de daarvoor benodigde materialen en dienstverlening draagt Opdrachtgever zelf.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de montage-, installatie- en opleveringswerkzaamheden verricht op werkdagen.

Algemene leveringsvoorwaarden

6. Opdrachtgever zal op de tussen Partijen overeengekomen tijdstippen voor zijn rekening en risico zorgdagen voor de ruimten die Niscayah nodig heeft in het kader van de werkzaamheden. Deze ruimten dienen aan door Niscayah ter zake te stellen redelijke eisen en wettelijke bepalingen te voldoen.
7. Opdrachtgever is gehouden in te staan voor de veiligheid van door hem in verband met de uitvoering van de Diensten ter beschikking gestelde ruimten en materialen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Niscayah lijdt indien niet (voldoende) aan deze verplichting wordt voldaan. De gehoudenheid tot schadevergoeding ontstaat in dit geval tevens jegens personen die in opdracht van Niscayah de Diensten verrichten en door onvoldoende veiligheid schade hebben geleden, voor zover zij zich op deze bepaling beroepen.
8. Alle materialen die nodig zijn voor de montage- en installatiewerkzaamheden en niet tot de normale outillage van Niscayah behoren, dienen door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

Artikel 2.4 Locatie en tijdstip werkzaamheden

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de installatie van een Signaleringsstelsel op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres.
2. Installatiewerkzaamheden door Niscayah worden verricht gedurende Werkdagen. Voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten Werkdagen worden verricht, geldt dat de overeengekomen tarieven worden vermenigvuldigd met het volgende percentage:
 - avond- en nachtelijke uren (maandag tot en met vrijdag): 150%;
 - zaterdag, zon- en feestdagen: 200%.

Artikel 2.5 Oplevering en acceptatie

1. Niscayah zal in overeenstemming met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties het werk opleveren. De oplevering van het werk zal zoveel mogelijk plaatsvinden op de tussen Partijen overeengekomen tijdstippen.
2. De oplevering vindt plaats onmiddellijk nadat overeenkomstig de volgende leden van dit artikel een door Partijen overeengekomen acceptatie met succes is afgerond. Indien geen acceptatietest is overeengekomen vindt oplevering plaats op het moment dat Niscayah de werkzaamheden gereed heeft gemeld.
3. Indien de acceptatietest geen bevredigend resultaat heeft, zal Niscayah zo spoedig mogelijk het nodige verrichten zodat de opnieuw uit te voeren acceptatietest, die onder dezelfde voorwaarden plaatsvindt, met succes kan worden afgerond.
4. Indien de acceptatietest een bevredigend resultaat heeft, is Opdrachtgever gehouden een protocol van oplevering te ondertekenen. Zolang de ondertekening van het protocol van oplevering niet heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever niet gerechtigd het Signaleringsstelsel te gebruiken.
5. In geval Opdrachtgever het protocol van oplevering niet wenst te ondertekenen, doch niettemin gebruik maakt van het Signaleringsstelsel, wordt hij geacht dit vanaf de datum waarop het Signaleringsstelsel voor het eerst is gebruikt te hebben geaccepteerd, en dient hij de (nog) verschuldigde vergoeding te betalen.
6. Indien de acceptatietest geen bevredigend resultaat heeft doch Niscayah en Opdrachtgever menen dat de geconstateerde afwijkingen en/of gebreken van zodanige aard zijn dat deze een ondertekening van het protocol van oplevering niet in de weg staan, worden op het protocol van oplevering de nog te verrichten werkzaamheden en/of gebreken vermeld, waarna ondertekening plaatsvindt.
7. Nalevering van onderdelen die de functionaliteit en werking van het Signaleringsstelsel niet aantasten, geeft Opdrachtgever niet het recht de ondertekening van het protocol van oplevering op te houden.
8. Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen geldt al hetgeen in dit artikel is bepaald onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van montage en installaties.

Artikel 2.6 Beveiligingsystemen van derden

Indien en voor zover Niscayah Signaleringsstelsels van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, mits zulks door leverancier schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld, voor wat betreft die Signaleringsstelsels de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden van Niscayah. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen bij Niscayah ter inzage. Niscayah zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op diens verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Niscayah en Opdrachtgever om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden onverkort.

Artikel 2.7 Eindapparatuur

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van Eindapparatuur, welke is of kan worden aangesloten op het Signaleringsstelsel.
2. De technische specificaties waaraan Eindapparatuur dient te voldoen voor een goede samenwerking met de Diensten, zijn op te vragen bij de Niscayah.

Algemene leveringsvoorwaarden

3. SERVICE & ONDERHOUD

Artikel 3.1 Service & Onderhoud

1. Niscayah sluit Overeenkomsten met betrekking tot de volgende service- en onderhoudsdiensten van Niscayah:
 - a. Preventief onderhoud aan beveiligingsystemen;
 - b. Service (preventief en correctief onderhoud) aan Signaleringsystemen;
 - c. All-in Service.
2. Indien niet bij Overeenkomst anders is overeengekomen, geldt dat service- en onderhoudswerkzaamheden door Niscayah uitsluitend worden verricht gedurende Werkdagen.
3. Tenzij door Partijen anders is overeengekomen, geldt voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten Werkdagen worden verricht, dat de overeengekomen tarieven worden vermenigvuldigd met het volgende percentage:
 - avond- en nachtelijke uren (maandag tot en met vrijdag): 150%
 - zaterdag, zon- en feestdagen: 200%
4. Niscayah garandeert niet dat de onderhouden Signaleringsystemen zonder onderbreking, fouten of gebreken zullen werken, dan wel dat alle fouten zullen worden verbeterd en/of alle gebreken zullen worden hersteld.
5. Niscayah behoudt zich het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de periode dat zich op de plaats van de opstelling van het Signaleringsstelsel omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Niscayah, risico's met zich meebrengen ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Niscayah.
6. Service- en onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde Signaleringsstelsel betreft.

Artikel 3.2 Preventief onderhoud

Indien tussen Niscayah en Opdrachtgever een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van preventief onderhoud wordt gesloten, verplicht Niscayah zich om een met Opdrachtgever een vooraf overeengekomen aantal malen per jaar, preventief onderhoud met betrekking tot de juiste werking van het Signaleringsstelsel uit te voeren.

De voorrijkosten en het arbeidsloon voor deze preventieve controle(s) zijn inbegrepen in de kosten van de Overeenkomst met betrekking tot preventief onderhoud. Materiaalkosten en arbeidsloon met betrekking tot additionele werkzaamheden, worden separaat in rekening gebracht.

Artikel 3.3 Service

Indien tussen Niscayah en Opdrachtgever een Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van Service wordt gesloten, omvat deze Overeenkomst zowel het verrichten van preventief onderhoud conform artikel 4.2, als het verrichten van storingswerkzaamheden of bezoeken naar aanleiding van storingsmeldingen door Opdrachtgever. De voorrijkosten en het arbeidsloon (al dan niet voor additionele werkzaamheden) zijn daarbij inbegrepen.

Materiaalkosten worden separaat in rekening gebracht. Bij storingswerkzaamheden die noodzakelijk zijn door - al dan niet - moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik van het Signaleringsstelsel of door oorzaken van buitenaf, zoals brand-, storm- en/of waterschade, blikseminslag (direct dan wel indirect), storingen in de elektriciteitsvoorziening en/of telecommunicatienetwerken, dan wel als gevolg van werkzaamheden die verricht zijn door Opdrachtgever of door derden, worden alle kosten separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 3.4 All-in Service

Indien tussen Niscayah en Opdrachtgever een Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van All-in Service wordt gesloten, omvat deze Overeenkomst het verlenen van Service conform artikel 3.3, waarbij echter de kosten van de bij de onderhoudswerkzaamheden en storingswerkzaamheden gebruikte materialen inbegrepen zijn. Bij storingswerkzaamheden die noodzakelijk zijn door - al dan niet - moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik van het Signaleringsstelsel of door oorzaken van buitenaf, zoals brand-, storm- en/of waterschade, blikseminslag (direct dan wel indirect), storingen in de elektriciteitsvoorziening en/of telecommunicatienetwerken, dan wel als gevolg van werkzaamheden die verricht zijn door Opdrachtgever of door derden, worden alle kosten separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 3.5 Onderhoud programmatuur van derden

Indien en voor zover Niscayah programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zal Niscayah het beschikbaar komen van verbeterde versies van deze programmatuur schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. Indien tussen Niscayah en Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst van kracht is welke software-updates en -upgrades omvat, zal Niscayah de programmatuur overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Indien een en ander niet in een onderhoudsovereenkomst is opgenomen, kunnen de updates en upgrades door Niscayah worden geleverd en op regiebasis worden geïmplementeerd. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Niscayah niet meer verplicht tot het (doen) herstellen van eventuele fouten in de voorlaatste versie van de programmatuur en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van de versie met nieuwe

Algemene leveringsvoorwaarden

mogelijkheden en functies kan Niscayah van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe Overeenkomst met Niscayah aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

4. ALARM- EN SERVICECENTRALE DIENSTVERLENING

Artikel 4.1 Alarm- en Servicecentrale en alarmtransport

1. Indien een overeenkomst met de Niscayah Alarm- en Servicecentrale is afgesloten, geldt tevens het bepaalde in dit Hoofdstuk. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Artikelen van dit Hoofdstuk en de overige bepalingen uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden, prevaleert het bepaalde in dit Hoofdstuk.
2. Alarm- en Servicecentrale dienstverlening omvat:

Het door Niscayah ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van objectbewaking op afstand door middel van het ontvangen, registreren en afhandelen van alarm- storings-, intercom- en toegangsverleningsmeldingen, video observatie en het verlenen van andere specifieke diensten, gegenereerd door alarm- of technische systemen van Opdrachtgever en doorgegeven aan de Alarm- en Servicecentrale van Niscayah, een en ander volgens de alsdan bij Niscayah geldende standaard procedures en/of met Opdrachtgever overeengekomen protocollen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en onder voorwaarde dat de Opdrachtgever aan al zijn ter zake geldende wettelijke en contractuele verplichtingen heeft voldaan, fungeert Niscayah voor de Opdrachtgever als "particuliere alarmcentrale" in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, dat wil zeggen dat de door de alarmcentrale van Niscayah ontvangen signalen afkomstig van de Alarmapparatuur van de Opdrachtgever door Niscayah worden beoordeeld en dat Niscayah daarop zonedienst assistentie vraagt aan politie, andere overheidsinstanties of particulieren conform de landelijke regelgevingen.

3. Het alarmtransport omvat het transport van de alarmsignalen van het object van Opdrachtgever naar de Alarm- en Servicecentrale van Niscayah.
4. Alarm- en Servicecentrale dienstverlening omvat mede de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 25 keer per jaar de in- en uitschakeltijden te wijzigen. Tevens omvat het de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 10 keer per jaar wijzigingen door te voeren in de persoon/personen of instantie(s) die in geval van een melding door Niscayah moet worden gecontacteerd. Indien deze aantallen worden overschreden, is Niscayah bevoegd extra kosten in rekening te brengen op basis van de door haar gehanteerde uurtarieven.
5. Indien na verzending van de eerste factuur door Niscayah, Opdrachtgever een ander PO-nummer c.q. andere opdrachtnummers aan de administratie van de Alarm- en Servicecentrale doorgeeft, heeft Niscayah het recht aan Opdrachtgever administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 4.2 Nodeloze meldingen

1. De Niscayah Alarm- en Servicecentrale behoudt het recht voor haar Diensten tijdelijk op te schorten, zonder dat Opdrachtgever rechten kan doen gelden op enige vorm schadevergoeding, indien het aantal nodeloze alarmmeldingen hiertoe aanleiding geeft. Voor zover hiertoe wordt overgegaan zal Opdrachtgever hieromtrent telefonisch en schriftelijk in kennis worden gesteld. Bij opschorting zal de Overeenkomst eerst dan weer herleven zodra Opdrachtgever heeft aangetoond dat nodeloze alarmeringen voorkomen zullen worden. Van het herleven van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Niscayah Alarm- en Servicecentrale zal Opdrachtgever eveneens telefonisch en schriftelijk in kennis worden gesteld.
2. Indien het aantal nodeloze meldingen bij woonhuizen het aantal van 5 per jaar overstijgt en bij bedrijfspanden het aantal van 10 per jaar overschrijdt, is Niscayah bevoegd € 25,- (zegge vijfentwintig Euro) per volgende nodeloze melding aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht nodeloze meldingen direct te melden aan de Alarm- en Servicecentrale van Niscayah.

5. ADVIES EN INSPECTIE

Artikel 5.1 Advies en Inspectie

Diensten met betrekking tot Advies en Inspectie betreffen het door Niscayah verstrekken van adviezen, zoals het (mede) schrijven van een bestek, het opstellen van een beveiligingsprogramma of het verrichten van inspecties ten behoeve van Opdrachtgever.