

Klantencase:

Medisch Centrum Haaglanden ziet dankzij nieuwe meldkamer 'land der onbegrensde mogelijkheden'.



Het MCH is het topklinisch ziekenhuis van de Haagse regio met twee locaties: MCH Antoniusshove in Leidschendam en MCH Westeinde in de binnenstad van Den Haag. Het MCH heeft de beschikking over bijna 800 bedden en er zijn bijna 3.000 mensen werkzaam.

Veiligheid leeft

“De afgelopen 5 jaar is er enorm veel gebeurd op het gebied van safety en security binnen het MCH. Van de veiligheidsregels van een helikopterplatform, een gereorganiseerde bedrijfshulpverlening met 125 verschillende ontruimingsplannen, tot een gevaarlijke stoffenregistratie waar exact kan worden weergegeven welke van de 2700 verschillende stoffen zich, in welke hoeveelheden, in welke ruimte bevinden. Veiligheid leeft binnen de organisatie als nooit te voren.” Aan het woord is Kees van Hesteren, als Hoofd Beveiliging verantwoordelijk voor zowel de sociale als fysieke beveiliging van het MCH.

“Veiligheid leeft binnen de organisatie als nooit tevoren.”

‘In onze oude meldkamer stonden alle systemen stand alone. Meer dan 25 alarmsystemen waren aangesloten op hun eigen paneeltje met hun eigen alarmen. Een wirwar van bekabeling, een uitdaging bij iedere storing en stapels instructies voor de beveiliging. Kortom: sterk verouderd. Om alles ordentelijk en snel inzichtelijk te krijgen, wilden we graag alles in een systeem gebundeld hebben van waaruit alles direct is te

raadplegen. En hier heeft Niscayah ons bij geholpen.”

Uitbreiding samenwerking

Omdat Niscayah al veel langer verantwoordelijk was voor de toegangscontrolesystemen in het MCH, was het voor Van Hesteren makkelijk deze samenwerking verder uit te breiden. “Niscayah heeft ons op meerdere manieren geholpen. Allereerst zijn dus alle systemen gebundeld en direct te raadplegen. Dit zorgt voor een uniforme uitstraling van de beveiliging en het verkleint de risico's op het maken van fouten. Daarnaast zijn onze beide ziekenhuizen aangesloten op één meldkamer. En tot slot heeft Niscayah ons ook het toegangscontrolesysteem geleverd, welke is gekoppeld aan onze personeelsadministratie. Bij het uitdiensttreden van een medewerker of bij functiewijzigingen worden ook direct de autorisaties aangepast, wat ons erg veel werk scheelt.”

Niet altijd makkelijk

“Tijdens de ontwikkelingsfase hebben we op Niscayah kunnen leunen en heeft Niscayah ons geadviseerd over de verschillende mogelijkheden. Technisch is de implementatie een behoorlijk hoogstandje en we zijn elkaar soms echt wel in de haren gevlogen. Maar door veel te improviseren en 24 uur per dag bereikbaar te zijn heeft Niscayah ons door deze moeilijke periode heen geholpen.”

Communicatie

De complexiteit van de integratie van de verschillende systemen, zoals inbraak, videoobservatie, toegangscontrole, brandmeldsystemen, gebouwbeheersystemen en slagbomen, heeft volgens Sjouke Wijnsma, Business Unit Manager Healthcare bij Niscayah, te maken met de verschillende

protocollen en interfaces waarmee de systemen onderling communiceren. Ook voor de leveranciers van de huidige systemen in het Medisch Centrum Haaglanden is het even wennen om te integreren met de meldkamerapplicatie Sky-Walker voor security- en gebouwbeheersystemen. Maar het resultaat mag er zijn: één centrale meldkamerapplicatie!

Basispakket

Van Hesteren ziet de huidige samenwerking als een basispakket en is erg tevreden over de vernieuwde centrale meldkamer. “Er zijn zoveel positieve punten op te noemen. Zo komen alle beelden van camera’s op een groot scherm binnen en worden digitaal opgeslagen.

Alle alarmen en noodoproepen zijn vanaf één plaats inzichtelijk. En binnen 1 minuut kan de meldkamer worden omgebouwd tot een crisiscentrum waar alle aansluitingen met hulpverlening (intern en extern) aanwezig zijn.” Maar als één van de grootste voordelen van deze centrale meldkamer noemt Van Hesteren de onbeperkte uitbreidings- en aanpassingsmogelijkheden. “De ontwikkelingen in de maatschappij en in de zorg in het bijzonder gaan razendsnel. We zien beveiliging dan ook als een continu proces. En door de onbegrensde mogelijkheden van onze nieuwe meldkamer worden we in onze eigen ontwikkeling nu niet meer gehinderd door verouderde systemen.”

