

System Management.

De installatie van een beveiligingssysteem is nog geen garantie voor veiligheid. Daarvoor moet u zeker weten dat uw systeem te allen tijde optimaal functioneert. Dat een alarm direct wordt opgevolgd en storingen snel worden verholpen. Dat uw systeem professioneel wordt onderhouden, volgens een gericht onderhoudsplan. Daarom kiest u voor System Management van Niscayah. Hiermee bent u verzekerd van een optimale risicodekking tegen minimale kosten.

Eén aanspreekpunt voor al uw beveiligingsvragen: 020 311 9 500.

We nemen uw problemen niet aan, we lossen ze op. Of het nu gaat om de opvolging van uw alarm of om het aannemen van een storing, u wordt altijd persoonlijk te woord gestaan: snel, vakkundig en met de juiste informatie. Zo nemen onze analisten bij een storing direct contact met u op om uw systeem weer in optimale staat van dienst te brengen. Eén aanspreekpunt voor meldingen, storingen, vragen of opmerkingen schept niet alleen duidelijkheid voor u. Het scheelt bij calamiteiten ook kostbare tijd.

Security Operations Centre.

Uw beveiligingssysteem wordt aangesloten op ons eigen Security Operations Centre (SOC), een van de modernste particuliere alarmcentrales (PAC 3) in de markt. Hier worden alarmmeldingen en storingen direct en vakkundig afgehandeld. Daarvoor beschikken onze ervaren analisten over de modernste faciliteiten voor 'service op afstand'. Bij storing of uitval wordt direct een servicetechnicus aan het werk gezet, via een beveiligde verbinding. Deze krijgt meteen beschikking over de juiste klant- en systeemgegevens. Vanuit het SOC en met ruim 30 service-technici verspreid over Nederland kunnen we uw veiligheid en continuïteit waarborgen, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Continue risicobewaking.

Om de risico's voor de beveiliging van uw organisatie in kaart te brengen en te updaten, doen we regelmatig een Security Scan. Dat is een technische controle van uw systemen, waarbij meteen wordt gekeken of alle beveiligingsmaatregelen nog goed aansluiten op de risico's. Hieruit volgt een perfect inzicht in uw situatie. U weet dus te allen tijde waar u aan toe bent en kunt zo nodig maatregelen treffen.

Uw beveiligingssituatie op het hoogste niveau. Altijd.

Bij traditionele beveiligingsorganisaties is er maar één moment waarop een beveiligingssituatie optimaal is: bij oplevering van het systeem. Vanaf dat moment veranderen technieken en situaties. Daardoor worden de risico's voor uw bedrijf langzaam maar zeker groter.

Om het beveiligingsniveau in uw organisatie op het hoogste niveau te houden, ook na verloop van tijd, biedt Niscayah u System Management. Met System Management verzekert u zich van continue risicobewaking. Elke verandering in de situatie of in de techniek wordt meteen opgemerkt. Indien nodig worden meteen maatregelen getroffen. Zo blijft het gewenste beveiligingsniveau gegarandeerd.



System Management.

Wat Niscayah nog meer voor u kan betekenen?

Remote guarding.

Niscayah kan de volledige bewaking van u overnemen, door op afstand de intercom te beantwoorden, deuren of hekken te openen en camerabeelden te beoordelen. Hiermee kunt u fors besparen op uw kosten voor beveiligingspersoneel.

Outsourcing toegangscontrolebeheer.

Naast het eigen beheer van uw cardmanagementsysteem nemen wij desgewenst het complete beheer van uw toegangscontrole over. Met één e-mail geeft u mutaties door en via het Security Operations Centre worden uw toegangscontrolesysteem en privileges op afstand bijgewerkt. Medewerkers die niet meer bij u werken, hebben geen toegang meer. Uw nieuwe medewerkers ontvangen tijdig van ons de nieuwe toegangspas.

Remote service.

In veel gevallen kunnen wij diverse handelingen op afstand voor u verzorgen. Bijvoorbeeld als u vergeten bent het alarm in te schakelen. U hoeft dan niet zelf naar uw locatie te gaan, wij kunnen het op afstand voor u inschakelen. En als een medewerker problemen heeft met het schakelen van het alarm, kunnen we op afstand hulp bieden.

Maatwerk met contracten.

Iedere beveiligingssituatie is uniek. Daarom biedt Niscayah ook maatwerk met contracten. Op basis van uw behoefte, bedrijfsrisico en budget wordt bepaald welke risicodkking, onderhoudsfrequentie en responstijd gewenst zijn. Zo maakt Niscayah 'service op maat' betaalbaar en bereikbaar.

Masweb.

Met Masweb kunt u via een beveiligde internetverbinding al uw relevante beveiligingsgegevens inzien of wijzigen. Bijvoorbeeld de gegevens van uw waarschuwadressen, uw bewaakte schakeltijden en het tijdstip van alarm met de ondernomen acties. Daarnaast kunt u via Masweb uw complete management-rapportages opvragen.

Managementrapportages.

Niscayah biedt niet alleen advies en ondersteuning, maar kan desgewenst ook diverse rapportages maken.

- Planning en status preventief onderhoud
- Aantal alarmen of incidenten
- Topvervuilers voor beperking van uw kosten
- Overzicht correctief onderhoud
- Overzicht kosten op correctief onderhoud
- Overzicht van storingsoorzaken
- Overzicht materiaalverbruik

Software Support Desk.

De Software Support Desk van Niscayah bestaat uit ICT- en productspecialisten en biedt softwarediensten op het gebied van toegangverlening, CCTV en systeem-integratie. Hier kunt u terecht voor onder andere:

- advies en implementatie van nieuwe software-releases;
- applicatiemanagement of volledige outsourcing van softwarebeheer;
- helpdesk-activiteiten, voor gebruikersvragen over software en hardware;
- opleiding en training voor gebruik en beheer.

Op het moment van oplevering van uw beveiligingssysteem, is uw beveiligingssituatie optimaal. Maar situaties en technieken veranderen en systemen verouderen. Toch kunt u het beveiligingsniveau van uw organisatie op het hoogste niveau houden. Met System Management van Niscayah.

Houd uw beveiligingssituatie optimaal met System Management.

Met System Management verzekert u zich van continue risicobewaking, weet u zeker dat uw systeem te allen tijde optimaal functioneert. Dat alarm direct wordt opgevolgd en storingen snel worden verholpen. Dat uw systeem professioneel wordt onderhouden, volgens een gericht onderhoudsplan. Zo blijft het gewenste beveiligingsniveau gegarandeerd.

“System Management houdt onze beveiligingsgraad op peil. Dat is een heel veilig idee.” Jeroen Evraets, Security Manager KPN Retail