



■ De afgelopen vijf jaar is er enorm veel gebeurd op het gebied van safety en security binnen het MCH.

HET MEDISCH CENTRUM HAAGLANDEN (MCH) HEEFT DE BEVEILIGING VAN HET ZIEKENHUIS NAAR EEN HOGER NIVEAU GETILD DANKZIJ EEN GLOEDNIEUWE MELDKAMER. VERSCHILLENDE SYSTEMEN ZOALS INBRAAK, VIDEO-OBSERVATIE, TOEGANGSCONTROLE, BRANDMELDSYSTEMEN, GEBOUWBEHEERSYSTEMEN EN SLAGBOMEN ZIJN MET ELKAAR GEINTEGREERD.

Nieuwe meldkamer voor MCH

‘Veiligheid leeft als nooit tevoren’

Het MCH is het topklinisch ziekenhuis van de Haagse regio met twee locaties: MCH Antoniusshove in Leidschendam en MCH Westeinde in de binnenstad van Den Haag. Het MCH heeft de beschikking over bijna 800 bedden en zijn er bijna 3.000 mensen werkzaam.

‘De afgelopen vijf jaar is er enorm veel gebeurd op het gebied van safety en security binnen het MCH. Van de veiligheidsregels van een helikopterplatform, een gereorganiseerde bedrijfshulpverlening met 125 verschillende ontruimingsplannen, tot een gevaarlijke stoffenregistratie waar exact kan worden weergegeven welke van de 2700 verschillende stoffen zich, in welke hoeveelheden, in welke ruimte bevinden. Veiligheid leeft binnen de organisatie als nooit te voren.’

Aan het woord is Kees van Hesteren, als Hoofd Beveiliging verantwoordelijk voor zowel de sociale als fysieke beveiliging van het MCH. ‘In onze oude meldkamer stonden alle systemen stand alone. Meer dan 25 alarmsystemen waren aangesloten op hun eigen paneeltje met hun eigen alarmen. Een wirwar van bekabeling, een uitdaging bij iedere storing en stapels instructies voor de beveiliging. Kortom: sterk verouderd. Om alles ordentelijk en snel inzichtelijk te

krijgen, wilden we graag alles in een systeem gebundeld hebben vanwaaruit alles direct is te raadplegen.’ Omdat Niscayah al veel langer verantwoordelijk was voor de toegangscontrolesystemen in het MCH, was het voor Van Hesteren makkelijk deze samenwerking verder uit te breiden. ‘Allereerst zijn dus alle systemen gebundeld en direct te raadplegen. Dit zorgt voor een uniforme uitstraling van de beveiliging en het verkleint de risico’s op het maken van fouten. Daarnaast zijn onze beide ziekenhuizen aangesloten op één meldkamer. Daarnaast is een nieuw toegangscontrolesysteem geleverd, dat is gekoppeld aan onze personeelsadministratie. Bij het uitdiensttreden van een medewerker of bij functiewijzigingen worden ook direct de autorisaties aangepast, wat ons erg veel werk scheelt. Technisch is de implementatie een behoorlijk hoogstandje.’

De complexiteit van de integratie van de verschillende systemen, zoals inbraak, videoobservatie, toegangscontrole, brandmeldsystemen, gebouwbeheersystemen en slagbomen, heeft volgens Sjouke Wijnsma, business unit manager Healthcare bij Niscayah, te maken met de verschillende protocollen en interfaces waarmee de systemen onderling communiceren. ‘Ook voor de le-

veranciers van de huidige systemen in het Medisch Centrum Haaglanden is het even wennen om te integreren met de meldkamerapplicatie Sky-Walker voor security- en gebouwbeheersystemen. Maar het resultaat mag er zijn: één centrale meldkamerapplicatie.’ Van Hesteren ziet de huidige samenwerking als een basispakket en is erg tevreden over de vernieuwde centrale meldkamer.

‘Er zijn zoveel positieve punten op te noemen. Zo komen alle beelden van camera’s op een groot scherm binnen en worden digitaal opgeslagen. Alle alarmen en noodoproepen zijn vanaf één plaats inzichtelijk. En binnen 1 minuut kan de meldkamer worden omgebouwd tot een crisiscentrum waar alle aansluitingen met hulpverlening (intern en extern) aanwezig zijn.’ Maar als één van de grootste voordelen van deze centrale meldkamer noemt Van Hesteren de onbeperkte uitbreidings- en aanpassingsmogelijkheden. ‘De ontwikkelingen in de maatschappij en in de zorg in het bijzonder gaan razendsnel. We zien beveiliging dan ook als een continu proces. En door de onbegrensde mogelijkheden van onze nieuwe meldkamer worden we in onze eigen ontwikkeling nu niet meer gehinderd door verouderde systemen.’ ■