



Niscayah Alarm - een veilig idee

De alarminstallatie van een winkel of kantoorgebouw loeit, maar niemand reageert - in het beste geval waarschuwt iemand misschien de politie. Hoewel de alarminstallatie is geïnstalleerd om schade te voorkomen, bereikt deze zijn doel duidelijk niet.

Voor iedere ondernemer wordt het beveiligen en beschermen van ondernemingseigendommen en personeel steeds belangrijker. Zo blijkt uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek dat het aantal winkeldiefstallen fors is toegenomen van 37 duizend in 2008 naar 40 duizend in 2009. Dit is een stijging van 9%! De directe schade als gevolg van deze winkeldiefstallen bedroeg € 325 miljoen. Daar is de schade door inbraak en vernieling dan nog niet eens bij opgeteld, namelijk € 210 miljoen in 2007. En u kunt zich voorstellen dat de indirecte schadekosten nog veel verder oplopen als een vestiging na een calamiteit (tijdelijk) moet worden gesloten.

Maar hoewel u zich bewust bent van alle risico's binnen uw organisatie, wilt u vooral gewoon ondernemen. Zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over inbraak, diefstal, vernielingen en overvallen. En daarvoor bent u bij Niscayah aan het juiste adres!

Niscayah - uw partner in security

Goede beveiliging begint bij de basis, daarom voeren we bij Niscayah altijd eerst een grondige analyse uit van de risico's waaraan uw bedrijf wordt blootgesteld om vervolgens een passende beveiligingsoplossing voor uw specifieke situatie te bieden. Doordat wij deze risico's continu voor u bewaken bent u altijd verzekerd van het door u gewenste beveiligingsniveau. Wij zorgen waar

nodig voor de implementatie van de juiste beveiligingsoplossingen, maar ook als u al beveiligingsoplossingen heeft, kunt u profiteren van de vele services van Niscayah. Of het nu gaat om de werking van uw systemen, het verifiëren van uw alarm of service en onderhoud op afstand; voor al uw beveiligingsvraagstukken is Niscayah uw partner in security.

24/7 direct in actie

Om uw medewerkers en klanten bij een overval zo goed mogelijk te beschermen of om de gevolgen van een inbraak te minimaliseren, wilt u zeker weten dat er adequaat gereageerd wordt op uw alarmmelding. Bij een alarmdoorschakeling naar ons Security Operations Centre pakken onze operators elke melding direct op. Bij een inbraak kan precies gekeken worden waar in uw organisatie een melder is afgegaan. Maar gaat het bij een elektronische melding ook daadwerkelijk om een alarm en wordt de politie niet onnodig opgeroepen? Door uw camerabewaking direct te koppelen aan ons Security Operations Centre kunnen wij niet alleen meekijken en handelen in geval van een noodsituatie, ook kunnen wij uw alarm direct verifiëren en waar nodig de politie inschakelen. Zo hoeft de surveillancedienst niet onnodig te worden ingeschakeld (u bespaart dus kosten) en weet u zeker dat de politie ook vanaf 2011 hoge prioriteit geeft aan uw alarmmelding. In een convenant tussen de politie en de beveiligingsbranche is namelijk afgesproken

dat de politie vanaf 1 januari 2011 alleen nog prioriteit geeft aan een alarmmelding als deze is geverifieerd.

Met kostenbesparing voorbereid op de toekomst

Veel retailketens maken voor hun pinverkeer, kassasysteem en telefonie gebruik van het netwerk in de winkel. In de praktijk blijkt echter dat dit netwerk (VPN) niet optimaal wordt benut. Zo wordt er in veel situaties voor de beveiliging nog gebruik gemaakt van een traditionele telefoonlijn (PSTN/ ISDN). Maar de garantie van één van de grootste telecomaانبieders in Nederland dat alarmsystemen gebruik kunnen blijven maken van het traditionele analoge telefoonnet staat ter discussie. En wat gebeurt er daarna? Om ervan verzekerd te zijn dat uw alarmdoormelding ook in de toekomst wordt opgepakt, kunt u uw inbraaksysteem via het netwerk (VPN) laten communiceren. Zo bent u niet alleen goed voorbereid, maar door alle communicatie via één kabel te laten lopen kunt u ook nog eens flink kosten besparen. Bovendien valt alarmdoormelding via een VPN-verbinding binnen de Borg regelgeving voor verzekeraars!

Altijd aangesloten - altijd in werking

Om het beveiligingsniveau binnen uw organisatie op het hoogste niveau te houden, bieden wij u het complete beheer van uw beveiligingssystemen. Hiermee verzekert u zich van continue risicobewaking. Elke verandering in de situatie of in de techniek wordt meteen opgemerkt in ons Security Operations Centre, en waar nodig worden direct maatregelen getroffen. Op deze manier blijft het gewenste beveiligingsniveau binnen uw organisatie gegarandeerd.

Service op afstand

Het kan wel eens voorkomen dat u of een van uw medewerkers is vergeten het alarm in te schakelen. U hoeft dan niet zelf naar uw locatie te gaan, omdat wij het alarm op afstand voor u kunnen in- en uitschakelen en zelfs schakelcodes kunnen wijzigen. Ook als een medewerker problemen heeft met het schakelen van het alarm, of als zich storingen voordoen, hoeft de servicemonteur niet meer bij u langs te komen. In veel gevallen kunnen wij de problemen direct en op afstand (en dus kostenefficiënter) voor u oplossen.

We weten wie het was - of niet was!

Als er in uw bedrijf iets gebeurt wat niet afhankelijk is van een externe bedreiging, en er daardoor geen alarmmelding heeft plaatsgevonden, heeft u slechts de rapporten nodig om vast te stellen wie het alarm op welk tijdstip heeft uitgeschakeld! U gebruikt deze rapporten om incidenten binnen uw organisatie zo snel mogelijk op te lossen. Daarbij kunt u door de koppeling met uw videobewakingssysteem verdachte transacties snel opsporen. Als uw huidige beveiligingsmaatregelen inhouden dat sommige taken niet juist worden uitgevoerd, biedt rapportage een mogelijkheid om de interne procedures te verbeteren om zo tot een meer efficiënte operatie te komen!

Wij groeien met u mee

Om de risico's voor uw organisatie in kaart te brengen en up-to-date te houden, voeren we tijdens het onderhoud aan uw installatie ook direct een Security Scan uit. Dit betreft een technische controle van uw systemen, waarbij gelijk wordt gekeken of alle beveiligingsmaatregelen nog goed aansluiten op de risico's. Hieruit volgt een perfecte analyse van uw situatie. U weet te allen tijde waar u aan toe bent en kunt waar nodig maatregelen treffen.

