

Wereldwijd beheer van bev

In december begon BT Global Services met het aansluiten van haar locaties op één security management-systeem. Gekozen is voor Sky-Walker van Securitas Systems, omdat, zo zegt Head of Asset Protection Bert van Middelkoop: "Wij op zoek waren naar een hardware-onafhankelijk systeem dat op wereldwijde schaal inzetbaar is en geleverd wordt door een partij die ook wereldwijd service kan bieden." De meeste alternatieven zijn volgens de beveiligingsspecialist aan één bepaald

Een ernstige storing in het over 170 landen verspreide ICT-netwerk van BT kan ingrijpende gevolgen hebben voor de wereldeconomie. De noodzaak van hoogwaardige beveiliging behoeft dan ook geen nadere toelichting. Het kan echter altijd beter. Onlangs begon BT Global Services in samenwerking met Securitas Systems met de implementatie van een wereldwijd security management-systeem, dat het fysieke en logische security management op termijn volledig zal integreren.

Management-summary

BT Global Services biedt ICT-diensten aan en gebruikt hiervoor een wereldwijd glasvezelnetwerk, dat gebruikt wordt door de grootste organisaties ter wereld. Calamiteiten kunnen dus zeer ernstige gevolgen hebben. Daarom wordt op beveiligingsgebied al het mogelijke gedaan. Niettemin kan het altijd beter. Op het moment is men bezig met vergaande integratie van alle beveiligingsmaatregelen op zowel fysiek als logisch gebied. Een belangrijke stap werd onlangs gezet met de ingebruikname van een wereldwijd 'fysiek' security management-systeem, ontwikkeld door Securitas Systems.

fabrikaat gekoppeld en daardoor minder geschikt voor BT, dat in haar over 170 landen verspreide locaties nu eenmaal beveiligingssystemen van een groot aantal verschillende merken in gebruik heeft. Dit laatste komt omdat het huidige BT Global Services een conglomeraat van Joined Ventures was, die sinds enkele jaren zijn samengevoegd tot één bedrijf. Zodoende wordt pas sinds kort vanuit een centraal beleid geïnvesteerd in beveiliging. Voorheen kon iedere verantwoordelijke regiomanager zelf bepalen welk type en merk beveiligingssysteem het meest geschikt was.

Fortune Top 500 Beveiliging is zeer essentieel voor BT. Het bedrijf beheert

een wereldwijd netwerk voor IT en telefonie, dat volgens Van Middelkoop wordt gebruikt door onder andere 70 procent van de Fortune Top 500-bedrijven. "Als dat netwerk door een calamiteit uitvalt, zijn de gevolgen niet te overzien. Onze beveiliging zien wij dan ook niet als iets dat wij alleen zelf gebruiken, maar als volledig geïntegreerd onderdeel van onze dienstverlening. Wie onze netwerkdiensten afneemt, krijgt de beveiliging er als het ware bij." De beveiliging van BT is vergaand geïntegreerd. Zaken als fysieke beveiliging, informatiebeveiliging, business continuity en netwerkbeheer, worden als één, samenhangend geheel beschouwd en zijn ondergebracht in één security-organisatie die direct aan de



Head of Asset Protection Bert van Middelkoop.

eiligingsssystemen

directie van BT Global Services rapporteert.

De beheerders en ontwerpers van de systemen en netwerken zijn de sturende factor, want om het leveren van hún diensten draait het allemaal. Van Middelkoop beschouwt zichzelf ook als onderdeel van dat business-stuk. "We zijn er echter nog niet", stelt hij. "De komende jaren wordt de integratie nog veel verder doorgevoerd, waarbij behalve vergroting van de effectiviteit ook kostenbesparing een drijfveer is. Dat komt onder andere tot uiting bij de inzet van beveiligingspersoneel. Door het effectiever inzetten hiervan, bereiken wij alleen al in Nederland een jaarlijkse kostenbesparing van 350.000 euro. Daar staat een eenmalige investering in het Sky-Walker-systeem tegenover van slechts 120.000 euro!"

Uitdaging De besparing wordt vooral bereikt doordat niet meer in ieder gebouw rond de klok minimaal twee bewakers aanwezig hoeven te zijn. In sommige gebouwen - zoals de data-centra - kan dit niet anders, maar er zijn genoeg locaties die op afstand bewaakt kunnen worden. De tachtig locaties in Nederland en België worden voortaan vanuit de vestigingen in Amsterdam en Nieuwegein bewaakt. Er wordt wel voldoende beveiligingspersoneel achter de hand gehouden om direct te kunnen optreden bij calamiteiten.

De bediening en het beheer van alle elektronische beveiligingsssystemen gaat dus met Sky-Walker van Securitas Systems gebeuren. Buiten Groot-Brittannië althans. In het vaderland van BT wordt voor de beveiliging samengewerkt met Initial en dat werkt met een ander platform voor het security management.

De aansluiting van alle kantoren buiten het Verenigd Koninkrijk is een uitdaging van betekenis. In de meeste landen (onder meer de Benelux) wordt gewerkt met P2000 van Johnson Controls. Maar in Duitsland zijn de locaties beveiligd met Winkhaus-producten, in Spanje met TDSI, in Italië met Solari en in de Verenigde Staten met Software House, om maar enkele voorbeelden te noemen. Al deze onderling afwijkende systemen, moeten zich straks als één geheel gaan gedragen.

Rapportage Elk beveiligingssysteem blijft ook individueel functioneren, zodat processen niet verstoord worden bij uitval van Sky-Walker. Dit laatste dient natuurlijk wel zo goed mogelijk voorkomen te worden. Daarom worden aan de betrouwbaarheid van de systemen en infrastructuur van het security management-systeem de hoogste eisen gesteld. "Een fysiek security-incident kan direct gevolgen hebben voor onze *core-business*", legt Van Middelkoop uit. "Daarom is het van essentieel

belang dat ieder incident direct op de juiste plaats gemeld wordt. Als de aard van het incident daar aanleiding toe geeft, worden automatisch meteen de Netwerk Management Centers in Amsterdam en Brussel gewaarschuwd. Van daaruit wordt het hele netwerk beheerd en bewaakt. Centralisten kunnen op basis van de incidentmeldingen direct maatregelen treffen om de continuïteit van het netwerk te waarborgen. Een goede en duidelijke rapportage is dus van levensbelang voor het bedrijf. "In nauw overleg met Securitas Systems is aan elk mogelijk 'event' een procedure gekoppeld", zegt Van Middelkoop. "En wel zo duidelijk dat een ongetrainde beveiliging ermee uit de voeten moet kunnen. Het is een mix geworden van onze kennis en de expertise van Securitas Systems, dat we al in een vroeg stadium van het project met ons hebben laten meedelen."

Bevoegdheden Veel van de beveiliging bij BT draait om de processen. Verkeerd gedefinieerde bevoegdheden van personen kunnen het bedrijf bijvoorbeeld zeer duur te staan komen. "Bij veel organisaties zie je dat zaken als personeelsbeheer, facility management, IT en beveiliging slecht gecoördineerd worden, waardoor een ontslagen medewerker soms nog maanden toegang behoudt tot het ICT-netwerk of ►



ABONNEREN

Beveiliging

managementblad

voor adviseurs en inkopers

BEL VOOR MEER INFORMATIE

ROWENA TIGGERS

T: +31 (0) 20 3122073

abonneren@beveiliging.nl

zelfs panden. Bij BT is dat uitgesloten. Alle medewerkers en subcontractors (bijvoorbeeld beveiligers) hebben een uniek nummer, dat in combinatie met een code toegang verschaft tot gebouwen, faciliteiten en het gebruikersnetwerk. Als de

interfaces via IP met elkaar verbonden. "Die technologie is bij BT al meer dan tien jaar gemeengoed", zegt Van Middelkoop. De beveiliging is dus niet alleen in functioneel, maar ook in fysiek opzicht geïntegreerd. De volgende stap is integratie van

'Aan elk mogelijk 'event' is een procedure gekoppeld. En wel zo duidelijk dat een ongetrainde beveiliging ermee uit de voeten moet kunnen.'

bevoegdheden worden veranderd, werkt dat automatisch door binnen de gehele organisatie. Iemand die in Amsterdam wordt ontslagen, kan ook in Frankfurt en Singapore geen gebouw meer van ons betreden. BT beheert centraal alle medewerkers met één systeem, waarmee zowel fysieke als logische toegang wordt geregeld (Identity Management)." Voor de fysieke toegang is het de bedoeling om behalve in Groot-Brittannië wereldwijd de technologie van vooral Johnson Controls te gebruiken. Het beheer van toegangspassen wordt uitgevoerd met een door BT zelf ontwikkelde applicatie (BASOL) die integraal onderdeel uitmaakt van het totale personeelsbeheer bij BT. Uiteindelijk zullen voor de fysieke toegangsverlening over de hele wereld nog twee systemen in gebruik blijven: JCI en C*Cure, die via Sky-Walker worden beheerd en waarbij het kaartbeheer door BASOL wordt verzorgd.

fysieke beveiliging in het netwerkbeheer. De netwerkbeheerder wordt dan direct geïnformeerd als zich ergens een fysiek beveiligingsincident voordoet. Op de afdeling staat de hele dag CNN aan, omdat informatie over natuurrampen, bomaanslagen en dergelijke ook van belang is. Het 'eigen CNN' in de vorm van Sky-Walker vormt daar een zinvolle aanvulling op." Het security managementsysteem zelf is ook nog in ontwikkeling. De versie die BT gebruikt is al toegespitst op de telecomsector, maar Van Middelkoop heeft nog wel enkele extra suggesties voor verbetering. "Ik mis bijvoorbeeld een rapportagemogelijkheid voor het beveiligingspersoneel. Het is wel handig als die nieuwe incidenten kunnen invoeren, of bijvoorbeeld kunnen nagaan of geconstateerde incidenten al eerder zijn gerapporteerd. BT heeft daar nu een eigen - in opdracht van Van Middelkoop ontwikkelde - applicatie voor. Die zou mooi in Sky-Walker geïntegreerd kunnen worden."

CNN De alarm- en beeldtransmissie vinden vanzelfsprekend over het eigen netwerk plaats. Alle systemen zijn al of niet via

■ Vincent Vreeken
Vincent.Vreeken@beveiliging.nl

BEDRIJF

BT Global Services

BT Global Services is het qua omzet grootste bedrijfs onderdeel van het voormalige British Telecom (nu BT), dat zich richt op de groot zakelijke markt. Via het eigen glasvezelnetwerk worden de ongeveer 160.000 vestigingen van zo'n 1800 grote organisaties onderling verbonden. Dit gebeurt via MPLS-netwerken, voor spraak, data en bijzondere toepassingen zoals beveiliging. Referenties in Nederland zijn onder andere de Nederlandse Spoorwegen, ING en Unilever. Het wereldwijde netwerk wordt vanuit Nederland in Amsterdam bewaakt. Directe uitwijk is mogelijk naar Brussel en Engeland, terwijl in Nederland nog 'hot standby' een eigen beheercentrum in Zoetermeer tot de beschikking staat.